

FORMATION

"Pose 2.0 : gérez vos poses efficacement à l'heure du digital avec le logiciel Wipoz"

Contexte

Wipoz développe depuis 2018 une solution digitale de gestion de la pose d'aménagement d'intérieur. Le logiciel permet à chaque étape de pose d'accompagner les acteurs (cuisinistes, poseurs) pour simplifier la gestion et ainsi gagner en efficacité. Que le cuisiniste travaille avec sa propre société de pose, des poseurs salariés ou des indépendants, que le cuisiniste gère une pose seule, avec métré ou avec livraison, le logiciel lui permet un suivi au quotidien. Le logiciel est utilisable par tous les acteurs d'un ou plusieurs magasins (directeur, vendeurs, ADV, responsable technique, poseurs...).

Prérequis

Aucun

Public

Futurs utilisateurs de la solution Wipoz.

Objectifs

- Connaitre et appliquer les aspects réglementaires liés à la pose (y compris le chiffrage, les assurances ,...)
- Créer et gérer un dossier de pose de bout en bout (MLP et SAV compris) à travers du logiciel Wipoz

Durée

- 4h

Modalité d'accès et délais d'accès

- La formation est organisée avec le client elle peut être organisée en présentiel chez le client ou en distanciel via Teams 2 semaines au plus tard après signature du contrat de souscription aux services Wipoz.

Conditions d'exécution

En présentiel

- Chaque stagiaire doit être équipé d'un ordinateur avec accès à internet.
- Un écran est mis à disposition du formateur pour diffuser les supports à l'ensemble des stagiaires.

En distanciel

- Chaque stagiaire doit être équipé d'un ordinateur avec accès à internet.

Méthodes mobilisées

- Alternance d'apports théoriques et de séances pratiques

Contenus

- Sensibiliser aux enjeux des étapes de pose
- Présenter les principales fonctionnalités du logiciel pour créer et piloter les dossiers de pose
- Manipuler le logiciel au travers de cas concrets

Méthodes mobilisées

- Alternance d'apports théoriques et de séances pratiques

Modalités d'évaluation

- QCM avant et après formation

Tarif

- 600€ HT/formation (jusqu'à 5 personnes sur 4 heures)

Contacts

Assistance technique formation

- Désiré Govin – desire.govin@wipoz.fr – 06 60 25 85 81

Accessibilité aux personnes handicapées et besoins particuliers en formation

- Jocelyne Alzieu, Référente handicap
jocelyne.alzieu@wipoz.fr – 06 16 27 79 41
- En cas de personnes en situation de handicaps qui suivraient la formation, il faut contacter cette personne.

Résultats de la formation

La progression du stagiaire est évaluée au travers de deux questionnaires identiques proposés au début et en fin de formation.

Les questions posées au stagiaire sont :

- Quel est votre niveau de connaissance du logiciel Wipoz ?
 - Réponses possibles : choix unique entre 0 et 3
 - 0=je ne connais pas
 - 1=j'ai déjà manipulé mais je ne connais pas vraiment
 - 2=j'utilise certaines fonctions mais pas régulièrement
 - 3=je maîtrise
- Savez-vous créer une demande de pose dans Wipoz ?
 - Réponses possibles : Oui/Non/champ libre pour les remarques
- Connaissez-vous les 5 grandes étapes de la pose ?
 - Réponses possibles : Oui/Non/champ libre pour les remarques
- Savez-vous clôturer un projet dans Wipoz ?
 - Réponses possibles : Oui/Non/champ libre pour les remarques
- Savez-vous faire une demande de SAV ?
 - Réponses possibles : Oui/Non/champ libre pour les remarques
- Savez-vous faire une demande de type MLP ?
 - Réponses possibles : Oui/Non/champ libre pour les remarques